

ServiCom

Ref.: [Dossiê de Apresentação.](#)

Prezados Senhores:

Somos um grupo de empresas coligadas que atua no mercado com a filosofia de multiserviços integrados.

Desde 1974 entramos no mercado e ficamos. Somos responsáveis por oferecer soluções empresariais a todos os segmentos do mercado, desde serviços de controle de pragas urbanas a serviços especializados e mão-de-obra de serviços gerais.

Enviamos em anexo nosso dossiê apresentando alguns aspectos importantes do nosso grupo como, também, algumas parcerias que já conquistamos.

Colocamo-nos à disposição de V.Sas. para quaisquer esclarecimentos que sejam necessários.

Atenciosamente,

Genival Santos
Diretor

ServiCom Prestadora de Serviços de Limpeza Ltda.

Rua Sá Freire, 107 - São Cristóvão - Rio de Janeiro - RJ

Cep.: 20930-430 - Telefax: (21) 3556-1220

CNPJ 05.389.117/0001-22

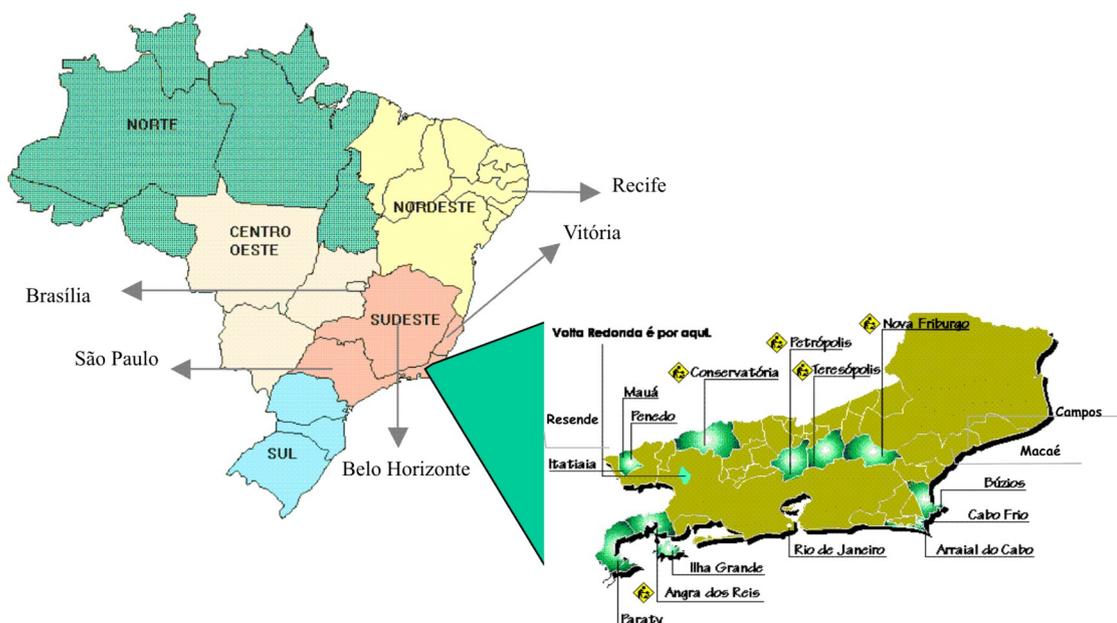
E-mail: servicomprest@gmail.com / andressasmaria93@gmail.com.

ServiCom

APRESENTAÇÃO

A **SERVICOM** é uma empresa totalmente **BRASILEIRA**, fundada para ser direcionada e especializada em serviços profissionais de limpeza e conservação, bem como, serviços especiais de mão de obra qualificada para atendimento a todos os segmentos de mercado, sejam industriais, comerciais, hospitalares, educacionais ou entretenimentos.

Atualmente contamos com mais de 700 colaboradores, distribuídos da seguinte forma: Matriz Rio de Janeiro, Filial São Paulo e atendimentos nas regiões marcadas abaixo.



ServiCom Prestadora de Serviços de Limpeza Ltda.

Rua Sá Freire, 107 - São Cristóvão - Rio de Janeiro - RJ

Cep.: 20930-430 - Telefax: (21) 3556-1220

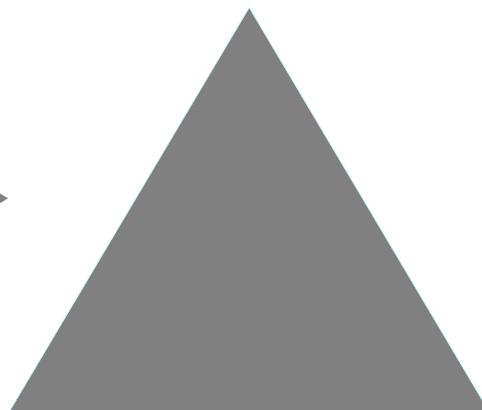
CNPJ 05.389.117/0001-22

E-mail: servicomprest@gmail.com / andressasmaria93@gmail.com.

ServiCom

ATENDIMENTO

Definimos nossa pirâmide de crescimento e atendimento da seguinte forma:



Atendemos cada cliente de forma personalizada, desenvolvendo projetos que se adaptem às suas necessidades específicas. Este trabalho é desenvolvido pelo nosso Departamento de Planejamento e Marketing, que conta com um quadro de profissionais preparados para atuarem exclusivamente neste segmento.

Após a contratação efetiva dos nossos serviços, entra em cena nossa equipe de operacionais disponíveis **24 HORAS/DIA**, para garantir o atendimento aos nossos clientes de forma rápida e eficaz.

Trabalhando com carros, telefones celulares, além de contarmos com o nosso SAC, monitorado pelo escritório central a fim de agilizarmos as soluções dos possíveis problemas a **SERVICOM** é hoje sem dúvida a empresa que se preocupa com você e zela pelo seu negócio.

FILOSOFIA

ServiCom Prestadora de Serviços de Limpeza Ltda.

Rua Sá Freire, 107 - São Cristóvão - Rio de Janeiro - RJ

Cep.: 20930-430 - Telefax: (21) 3556-1220

CNPJ 05.389.117/0001-22

E-mail: servicomprest@gmail.com / andressasmaria93@gmail.com.

ServiCom

A **SERVICOM** tem a preocupação de desenvolver treinamentos específicos a cada caso, para que com isso o funcionário possa fazer o seu trabalho com muito mais eficiência.

Neste sentido ampliamos nossas instalações e transformamos um laboratório de aprendizagem com uma Oficina de treinamento e toda estrutura operacional e didática para melhor qualificarmos nossa mão de obra.

O investimento em programas de treinamento tanto de ordem comportamental quanto operacional, qualificando e conscientizando nossos funcionários quanto à importância da higiene na imagem, na saúde, na segurança e no conforto, possibilita habilitá-los para a realização de suas funções, de forma profissional.

Treinamento - Todos os funcionários do grupo passam por avaliações e treinamentos específicos constantes, para que possamos obter uma ótima performance em suas funções.



Profissionalismo – Através de nosso programa de treinamento comportamental e operacional, atingimos cada colaborador de forma que o mesmo esteja conscientizado da importância de sua atuação e da qualidade do serviço que chega a ponta.

Tecnologia - Através da utilização de produtos e equipamentos de última geração, de maneira que ofereçam produtividade na execução dos serviços, otimização de mão-de-obra e qualidade assegurada.



QUALIDADE ASSEGURADA

ServiCom Prestadora de Serviços de Limpeza Ltda.

Rua Sá Freire, 107 - São Cristóvão – Rio de Janeiro - RJ

Cep.: 20930-430 - Telefax: (21) 3556-1220

CNPJ 05.389.117/0001-22

E-mail: servicomprest@gmail.com / andressasmaria93@gmail.com.

ServiCom

Entendemos que QUALIDADE é atender as necessidades de nossos clientes, com compromisso de datas, assegurando aos mesmos as modificações necessárias e a confiabilidade nos nossos serviços.

A cultura de qualidade das empresas irmãs coligadas a **SERVICOM**, fez com que dirigíssemos nossos esforços para alguns pontos críticos no relacionamento com os nossos clientes. Esses pontos são:

Segurança – Contamos com programa de Segurança no Trabalho onde damos ênfase a função e as tarefas consequentemente aos riscos que possa advir decorrentes da exposição a agentes químicos, físicos, biológicos ou ergonômicos. Itens avaliados por técnicos e médicos do trabalho, elaborando os laudos da NRs.

Cumprimento as Leis – Cumprir as leis vigentes no país e na constituição, no que diz respeito a tributos e encargos incidentes sobre serviços e mão-de-obra.

Satisfação do Cliente – Entregar ao cliente o que foi prometido no contrato, obedecendo aos padrões de qualidade da **SERVICOM**.

Alta Especialização – Investimento de recursos em treinamento e aperfeiçoamento de métodos e processos tecnológicos, para otimização de recursos e insulso.

Atendimento ao Cliente – Estarmos sempre atentos às necessidades exigidas pelo cliente, visando sempre atendê-lo com cortesia e entregando soluções à seus problemas com a rapidez necessária ao momento.

Serviço Personalizado – Sabedores de que cada cliente tem uma necessidade ou um problema específico, nossos esforços estão direcionados para desenvolver projetos que se adaptem as necessidades específicas de cada cliente, contando com profissionais altamente qualificados.



ServiCom Prestadora de Serviços de Limpeza Ltda.

Rua Sá Freire, 107 - São Cristóvão - Rio de Janeiro - RJ

Cep.: 20930-430 - Telefax: (21) 3556-1220

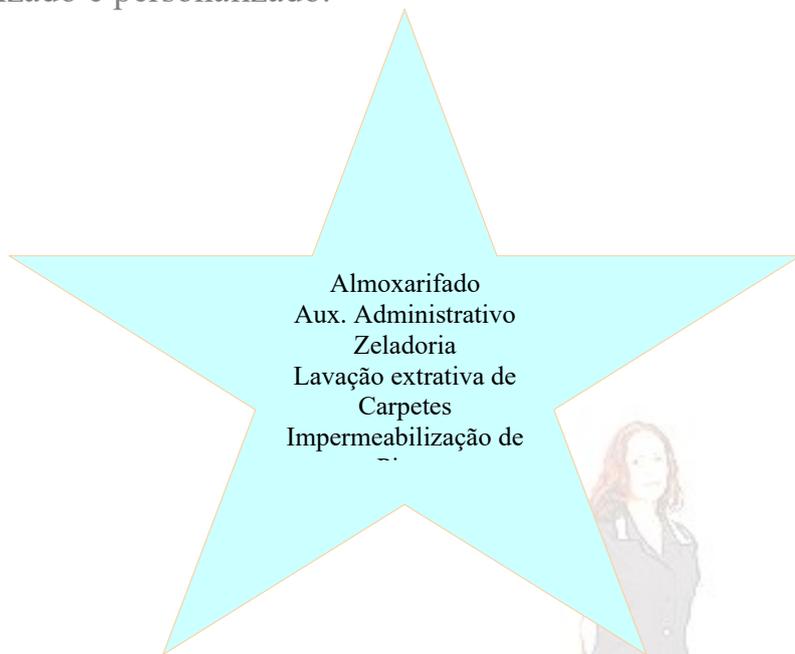
CNPJ 05.389.117/0001-22

E-mail: servicomprest@gmail.com / andressasmaria93@gmail.com.

ServiCom

DIVISÃO MULTISERVIÇOS

Sabemos da importância da imagem da sua empresa para uma permanência em um mercado tão concorrido, por isso, nós da **SERVICOM** nos preocupamos e desenvolvemos com profissionais altamente qualificados uma distribuição de serviços onde cada seguimento seja especializado e personalizado.



Almoxarifado
Aux. Administrativo
Zeladoria
Lavação extrativa de
Carpets
Impermeabilização de



Limpeza e
Conservação
Copeiras/ Garçons
Mensageiros/Boy
Recepção/ Portaria



ServiCom Prestadora de Serviços de Limpeza Ltda.

Rua Sá Freire, 107 - São Cristóvão - Rio de Janeiro - RJ

Cep.: 20930-430 - Telefax: (21) 3556-1220

CNPJ 05.389.117/0001-22

E-mail: servicomprest@gmail.com / andressasmaria93@gmail.com.

ServiCom

Central de Lavanderia
Camareiras
Eletricista
Pintor
Bombeiros
Manutenção de Piscinas



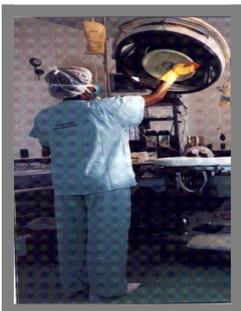
PAISAGISMO

Projeto
Implantação
Manutenção
Roçada



SERVICOM HOSPITALAR

Assepsia e higienização de ambientes
Lavanderia – manipulação e desinfecção de roupas
Maqueiros



ServiCom Prestadora de Serviços de Limpeza Ltda.

Rua Sá Freire, 107 - São Cristóvão - Rio de Janeiro - RJ

Cep.: 20930-430 - Telefax: (21) 3556-1220

CNPJ 05.389.117/0001-22

E-mail: servicomprest@gmail.com / andressasmaria93@gmail.com.

ServiCom

Conheça Alguns de Nossos Parceiros

CAPACITA
EXCELÊNCIA EM EVENTOS



endaex
Encontro Nacional de Comércio Exterior
2013



RIO+20
United Nations
Conference on
Sustainable
Development



MACCAFERRI



Desde 1996 realizando com
qualidade e segurança a
limpeza do maior evento do planeta!



Marques de Sapucaí Carnaval Rio de
Janeiro desde 1996

ServiCom Prestadora de Serviços de Limpeza Ltda.

Rua Sá Freire, 107 - São Cristóvão - Rio de Janeiro - RJ

Cep.: 20930-430 - Telefax: (21) 3556-1220

CNPJ 05.389.117/0001-22

E-mail: servicomprest@gmail.com / andressasmaria93@gmail.com.

Conheça Alguns de Nossos Eventos

(LIESA-LIGA DAS ESCOLAS DE SAMBA DO RJ desde 1996)

Atuamos na manutenção e limpeza do Sambódromo

COMEMORAÇÃO FENASEG (Palácio Laranjeiras, Hotel Sofitel, Forte de Copacabana e Complexo Vitória)

(ESTADIO OLIMPICO JOÃO HAVELANGE (ENGENHÃO) NOS JOGOS DO FLUMINENSE E BOTAFOGO)

(CLUBE DE REGATAS VASCO DA GAMA (SÃO JANUÁRIO) NOS JOGOS DO VASCO)

(FEIRA DE ARTE MAM)

(EXPOSIÇÃO NO CENTRO DE ARTE RUA LUIS DE CAMÕES)

(RÁDIO TUPI (Cidade do Samba)

(RED BULL)

(EVENTOS FORÇAS DA NATUREZA - desde 2009)

(LEILÃO DE MARCHA LARGA - Cidade do Samba)

(IAIS - Hotel Sofitel)

(COMEMORAÇÃO DOS 445 ANOS DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO)

(COMIDA DI BUTECO)

(AUTÓDROMO JACAREPAGUÁ (Evento Rio 200 – 1999 e 2000)

(ESTÁDIO MARIO FILHO (MARACANÃ – 2000)

(RIO + 10 ENCONTRO MUNDIAL DO MEIO AMBIENTE)

(DEGUSTA RIO)

(SEMANA DA MODA – MAM)

(FENEVENTOS)

BRUNO MARS 2017

KATY PERRI 2017

CORRIDA INSANA 2017

ULTRA BRASIL 2017

FM O DIA 2017 E 2018

FUNCK 2017

ServiCom Prestadora de Serviços de Limpeza Ltda.

Rua Sá Freire, 107 - São Cristóvão – Rio de Janeiro - RJ

Cep.: 20930-430 - Telefax: (21) 3556-1220

CNPJ 05.389.117/0001-22

E-mail: servicomprest@gmail.com / andressasmaria93@gmail.com.